

## Raiffeisen Waren-Zentrale Rhein-Main AG, Germany



« Wir freuen uns, mit der VSS-Lösung von proaxia eine passende Branchenlösung für unseren Werkstatt- und Ersatzteilbereich gefunden zu haben, welche unsere Abläufe im SAP vereinfacht, digitalisiert und automatisiert. »

Benjamin Daub, Leiter Prozesse und Systeme



### ÜBER DIE RWZ

- Agrarhandelshaus seit über **130 Jahren**, RWZ-Konzern
- knapp **3 Mio. € Umsatz**
- rund **2.500 Mitarbeiter**
- Hauptsitz Köln (Deutschland)
- Verkauf, Vermietung, Wartung und Reparatur von Landmaschinen und -geräten, Handel mit Argrarprodukten wie Getreide und Kartoffeln, Betriebsmitteln (z.B. Saatgut), Futtermitteln, Holz und Energie.
- rund **180 Standorte** in Deutschland, Schwerpunkt Westdeutschland. Als Konzern auch in Frankreich, Österreich und Benelux vertreten.
- Hauptmarken Agrartechnik: **Fendt, Valtra, Massey Ferguson**

### PROJEKTZIELE

- **Sicherstellung eines kundenorientierten Lösungsangebots** für Verkauf, Vermietung und Service, das durch einen einzigen Workflow unterstützt wird.
- **Verbesserung der Benutzererfahrung** durch Nutzung von modernen, spezifischen stationären und mobilen Applikationen und Endgeräten.
- **Starkes Wachstum mit verschiedenen Geschäftsmodellen** wie Verkauf, Vermietung, Wartung und Reparatur.
- **Modernisierung der Systemlandschaft**, Prozessstandardisierung, Komplexitäts- und Wartungskostenreduktion.
- **Potenzial für Prozessverbesserungen ausnutzen.**

### WARUM HAT SICH DIE RWZ FÜR PROAXIA VSS ENTSCHEIDEN?

- **Die RWZ suchte gezielt nach einer Branchenlösung**, die optimal auf die praktischen Bedürfnisse im Bereich der Landtechnik zugeschnitten ist.
- **Die RWZ hat eine einfach zu bedienende Lösung gesucht**, mit einer intuitiven Benutzeroberfläche, welche aber trotzdem den Anforderungen eines Großunternehmens entspricht.
- **Nach der Serviceabwicklung kann entschieden werden, wer was bezahlt:** Abdeckung aller möglichen Szenarien während des Rechnungsstellungsprozesses, vom Splitting für Garantie, Versicherungsfälle, Verträge oder interne Kostenstellen mit Echtzeit-Finanz- und Controlling-Updates und -Analysen.
- **360°-Ansicht:** Aus Kundensicht (Bestellhistorie, Fahrzeugübersicht, Zahlungshistorie) und aus Fahrzeugsicht (Rückruf, Garantieverträge, Registrierungen).

### VSS & SAP S/4 HANA



- Durchgängiger Serviceprozess durch die VSS-Serviceorder
- Einheitlicher Prozess für externe Servicedienstleistung, Inhouse-Service und wertsteigender Service
- End-to-End-Abwicklung von Serviceaufträgen
- Branchenspezifische Prozesse, Funktionalitäten, Apps & Benutzeroberflächen für Automotive Retail & Heavy Equipment
- Eine Transaktion in proaxia VSS orchestriert den gesamten Serviceprozess, inklusive Ersatzteilbestellung sowie Warenein- und -ausgang einschließlich Abrechnung.

### TECHNICAL AND ARCHITECTURAL PROFILE

SAP S/4HANA Release:	<b>S/4HANA 2022</b>
VSS Release:	<b>VSS 5.0</b>
Sprachen:	<b>DE</b>
VSS-Core Professional User:	<b>1001</b>
VSS-Core Limited User:	<b>132</b>

### Implementation partners:

**proaxia consenso**

Mehr Informationen über proaxia VSS

